



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1059.2018

Bogotá, 27 de septiembre de 2018

Al contestar por favor cite:2018300011089-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Señora

ARACELY POVEDA AGUILERA

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1349-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000017612 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias me permito inicialmente ofrecer excusas por la situación que genero tal insatisfacción y comentarle que su observación fue evaluada por la Líder del Proyecto de Facturación quien informa que actualmente el hospital se encuentra generando la factura en el momento del egreso del paciente, motivo por el cual se genera demora, sin embargo estamos buscando acciones de mejora para que esta actividad sea oportuna ya que se requiere de todos los registros y soportes de la historia clínica y en algunos casos el facturador se retira del área es en búsqueda de soportes con el fin de finiquitar el proceso de la generación de la factura, ofrecemos nuevamente disculpas por la inconformidad presentada.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 4:50 PM	Desfijado (Fecha y Hora): 4:50 PM
27/09/18	11/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"